

Oplysningsbrev om trafikservice og klager til NT

Dato: 5. marts 2020

Kære elever og forældre

Sagsnummer: EMN-2020-01198

DokId: 3966360

Forfatter:

Kørselskontoret

Har du behov for at klage over chauffør, udførsel af kørsel, forsinkelser, mv., skal disse sendes direkte til NT's ris og ros.

Du kan finde klageformular på www.nordjyllandstrafikselskab.dk i nederste højre hjørne.

For at holde dig opdateret på eventuelle ruteændringer, udgået afgang og forsinkelser finder du det på NT's hjemmeside under Trafikservice.

Ved spørgsmål er I altid velkomne til at kontakte Kørselskontoret på 98 45 88 88 og mail kk@frederikshavn.dk.

Som udgangspunkt bliver skolerne ikke direkte kontaklet.

The screenshot shows the NT website interface. At the top, there are sections for 'KØREPLANER' and 'TRAFIKSERVICE', both with search bars. Below these are 'NT INCLUSIVE' and 'NYHEDER'. The main navigation menu is divided into five columns: 'BUS & TOGTRAFIK', 'FLEXTRAFIK', 'BILLETTER & PRISER', 'TRAFIKINFO', and 'KUNDESERVICE'. In the 'TRAFIKINFO' column, 'Trafikservice' is circled in red. In the 'KUNDESERVICE' column, 'Ris og ros' is circled in red. At the bottom, there is a footer with contact information and social media icons.

BUS & TOGTRAFIK	FLEXTRAFIK	BILLETTER & PRISER	TRAFIKINFO	KUNDESERVICE
Køreplaner Køreplansrettelser X Bus Natbusser Telebus og teletaxa Uddannelseskørsel Tog +Bus Sommerbusser Flextur Fjernbusser	Flextur Flexhandicap Flexaktivitet Flexlæge Flexskole Flexsygehus	Priser Billetguiden Rejseregler Periodekort Mobil-billet Kontantbillet Grupper Trævel pass Fårupkort Klippekort NT inclusive Reserver plads til cyklen Øvrige	Trafikservice Info Oversigts- og terminalkort Rejseplanen Realtid - NT Live	Kundecenter Busterminaler og salgsteder Hittegods Aspirationskort Ris og ros Reklamer på bus Adgangsforhold Kontakt til NT Bestil køreplan

KUNDEINFORMATION
Tlf. 98 11 11 11

ÅBNINGSTIDER - KUNDECENTER
Se under Kundeservice

ADMINISTRATION
Nordjyllands Trafikselskab
John F. Kennedys Plads 1R, 3.sal
Postboks 1359
9000 Aalborg

ÅBNINGSTIDER - ADM.
Man - fre kl. 8.00 - 15.00
Lør, søn- og helligdage lukket
Lukket mellem jul og nytår.

Tlf. 99 34 11 11
Fax 99 34 11 01

www.nordjyllandstrafikselskab.dk/Om-NT/Nyheder---for-kunder/Reserver-plads-til-cyklen-i-X-Bussen